

Általános szerződési feltételek

Bevezetés

Vásárlás előtt kérjük figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban ÁSZF). Jelen ÁSZF a zuki4x4.hu webáruházához kapcsolódik, kérdés esetén kérjük keressen minket ügyfélszolgálati elérhetőségeinken.

Szolgáltató adatai

Név: Szabó Zoltán Egyéni Vállalkozó (Csak magánszemély részére történő számla kiállítása lehetséges)

Székhely: 8391 Sármellék Dózsa György utca 25. (Nem üzlethelység!)

Levelezési cím: 8391 Sármellék Dózsa György utca 25.

Adószám: 90803637-1-40

Nyilvántartási szám: 60144216

E-mail: info@zuki4x4.hu

Telefonszám: [+36 30 843 8004](tel:+36308438004) (H-P 10-12)

A Vevő és egyéb felhasználó

Vevő: aki az Eladó által értékesítésre kínált egy vagy több termék megrendelésével Eladóval adásvételi szerződést köt.

Egyéb felhasználó: aki a weboldalon regisztrál vagy hírlevél küldéséhez hozzájárul.

Szerződéskötés

Az Eladó zuki4x4.hu honlapján található tartalom egy kötetlen kínálat az Eladótól való vásárlásra. A termékek ára, lényeges tulajdonságai és jellemzői az egyes termékeknel kerülnek feltüntetésre. A megrendelés a www.zuki4x4.hu webáruházon keresztül történik. A vásárlásnak nem feltétele a regisztráció.

A kitöltött megrendelési lap interneten való elküldésével a Vevő egy kötött ajánlatot tesz egy vételi ill. egy szállítói szerződés megkötésére. Az ajánlat elfogadása esetén az eladó e-mailben visszaigazolja a Vevőnek a megrendelést.

Szállítás, személyes átvétel

Szállítást csak belföldi címre vállalunk. A szállítás egy az Eladó által választott szállítón keresztül történik, mely jellemzően a Magyar Posta Logisztika (MPL). A szállítás díját a Vevőnek kell állnia, melynek mértéke a rendelt mennyiségtől függően változhat. Az aktuális szállítási költségeket megtalálja a zuki4x4.hu oldalon. A futárszolgálat a kézbesítést munkanapokon 8-17 óra között végzi.

A szállítás legfeljebb 14 napon belül történik, de rendszerint a termék pár napon belül kiszállításra kerül.

A Posta a küldeményt a címhelyen egy alkalommal kíséri meg kézbesíteni. Sikertelen kézbesítés esetén az értesítőben szereplő postán átvehető a csomag 5 munkanapon belül.

Amennyiben a megrendelt termék a szerződéskötéstől számított 14 napon belül nem kerülne kiszállításra, az eladó a határidő lejártáig írásban értesíti az ügyfelet. Ebben az esetben az ügyfélnek jogában áll elállni a szerződéstől, amit részünkre szintén írásban kell közölnie.

A vevő a késedelmes teljesítés következtében kártérítésre nem jogosult.

A hibás adatok megadása miatti téves teljesítésből eredő károkért Eladó nem vállal felelősséget, az ebből eredő költségeket a Vevő viseli, illetve köteles megtéríteni Eladó részére.

A küldemény sértetlenségét érintő reklamációt Eladó abban az esetben fogad el, ha a kézbesítéskor a csomag átvételét annak sérülése miatt a Vevő megtagadja, és erről a kézbesítővel jegyzőkönyvet vetet fel.

Mennyiségi kifogásra vonatkozó reklamációt Eladó abban az esetben fogad el, ha a kézbesítéskor a Vevő erről a kézbesítővel jegyzőkönyvet vetet fel.

Személyes átvétel: Sármellék, Dózsa György utca 25. (Nem üzlet!)

Csak előre utalással (átvételnél fizetésre nincs lehetőség)! A rendelt termékeket átveheti személyesen is. A rendelés feldolgozást követő emailben tájékoztatjuk Önt a rendelés összekészítéséről és az átvétel lehetséges időpontjairól.

Árak

Az árak forintban értendők, valamint az árak tájékoztató jellegűek! Az Eladó alanyi adómentes ÁFA értékesítés szempontjából, így az áraknak **ÁFA tartalma nincs!**

Amennyiben a termékek ára technikai hiba miatt, vagy egyéb okból tévesen kerül feltüntetésre a webáruházban, Eladó erről haladéktalanul tájékoztatja a Vevőt. Ezen tájékoztatás nem minősül visszaigazolásnak, így nem jelenti a szerződés létrejöttét, akkor sem, ha Eladó automatikus visszaigazolást küld.

Fizetési lehetőségek

A fizetési mód a Vevő választása alapján lehet utánvétel vagy átutalás. Az Eladónak jogában áll az ügyfél által választható fizetési módokat, a rendelt mennyiségtől és a szállítás helyétől függően, korlátozni.

Amennyiben a Vevő által választott fizetési mód, az eladó szerződés szerinti teljesítése mellett, nem hajtható végre, különösen, ha az ügyfél helytelen adatokat adott meg, a Vevő köteles az eladónak, vagy a teljesítéssel megbízott harmadik félnek az ebből adódó többletköltségét megtéríteni.

Az Eladó jogosult a fizetés lebonyolításánál harmadik fél szolgáltatásait igénybe venni.

A Vevő nemfizetése esetén az Eladónak jogában áll követeléseivel behajtó céghez fordulni és a behajtáshoz szükséges összes személyes adatot, az ezzel megbízott harmadik fél számára átadni.

Amennyiben a fizetés lebonyolításába harmadik fél bevonására kerül sor, a fizetés akkor tekinthető teljesítettnek, ha az összeg átadásra került és a behajtással megbízott harmadik fél korlátlanul rendelkezik felette.

Utánvétel fizetés - Rendelésének végösszegét rendezheti a futárnál is készpénzben, illetve bankkártyával egyaránt.

Jótállás, szavatosság

A Szolgáltatót termékeire vonatkozóan a polgári törvénykönyv és a 151/2003. Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, melynek értelmében a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

A garancia kizárólag gyártási és anyaghibákra visszavezethető meghibásodásokra terjed ki.

A garancia (jótállás) feltételei:

- Az alkatrész maga.
- Vásárlást igazoló névre és címre szóló számla vagy annak másolata.
- A beszerelést igazoló számla vagy igazolás.
- A gépjármű forgalmi másolata.
- Szerelői szakvélemény.

Jótállási igény elutasításra kerül:

- A jótállási igény a jótállási időn túl érkezett be.
- A meghibásodás természetes elhasználódás miatt keletkezett.
- Az alkatrészt nem a megfelelő gépjárműbe építették be.
- Nincs meg az alkatrész.
- Nem a zuki4x4.hu által eladott alkatrész.
- Nincs meg a vásárlást igazoló számla.
- Nincs szerelői szakvélemény a szakszerű beszerelésről.
- Ha változtatást hajtottak végre az alkatrészen.

Ha szavatosságot érintő hiányosság áll fenn, a Vevő a törvényben meghatározott keretek között kérheti a hiány pótlását, az ár csökkentését vagy a szerződés felbontását.

Ha a termék minőségi hibák miatt visszaküldésre kerül, az eladó átvállalja az ebből adódó szállítási költséget. A Vevő köteles olyan szállítási módot választani, amivel elkerülhetőek a szükségtelen többletköltségek. Az Eladó a szállítást követően megtéríti a Vevő ebből adódó költségét, vagy kifejezett kérésre előre átutalja azt.

Elállási jog

Fontos tudnia, hogy a vásárlástól való elállás joga nem a termék 14 napos ingyenes használatát biztosítja Önnek, hanem a termék szemrevételezésének lehetőségét, ahogyan arra az üzletben vásárolt termékek esetében is módja van.

A vevő jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Vevő elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Ha a Vevő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel az Eladó részére. Vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát az Eladó részére.

A Vevőt terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a fentiekben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Az Eladó e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Vevő elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Vevő az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi az Eladónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail, illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe az Eladó a határidő számítás szempontjából. A Vevő levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Vevő elállás esetén köteles a megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül az alább megjelölt átvételező pont címére visszajuttatni, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. Átvételi pont: 8391 Sármellék Dózsa György utca 25.

A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Eladó címére történő visszaküldésének költsége a Vevőt terheli, kivéve, ha az Eladó vállalta e költségek viselését.

Az Eladónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Vevőt semmilyen más költség nem terheli.

Ha Vevő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül az Eladó visszatéríti a Vevő által teljesített termék értékét. Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Vevő nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül az Eladó a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz az Eladó, kivéve, ha Vevő más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ha Vevő a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés esetén a teljesítés megkezdését megkötését követően gyakorolja felmondási jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni az Eladó ésszerű költségeit.

Korlátozott felelősség

Az interneten történő kommunikáció és adatforgalom hibamentes működését és állandó elérhetőségét a technika mai állása szerint nem lehet szavatolni, ezért az eladó nem garantálja az online-kínálatának állandó, megszakítás nélküli működését, elérhetőségét.

Eladó nem vállal felelősséget a webáruház honlapjáról elérhető más internetes honlapok tartalmaért, valamint nem vállal felelősséget az Eladó honlapjára mutató más internetes honlapok tartalmaért.

Technikai eltérések

A weboldalon, prospektusokban, szórólapokon, katalógusokban, hirdetésekben szereplő adatok, meghatározások, írásos és elektronikus ábrázolások pusztán információs jellegűek, ezért a színt, súlyt, elhelyezést és a termék más hasonló paramétereit érintő adatok eltérhetnek az ezekben megadottaktól.

Adatvédelem

Az Eladónak jogában áll az üzleti kapcsolattal összefüggésben, az ügyfél összes adatát, a szerződés végrehajtása céljából, az Adatvédelmi Törvény előírásainak megfelelően, elektronikusan tárolni és feldolgozni. Adatvédelmi tájékoztatónkat külön menüpontban érheti el.

Jogi hézagok és kiegészítések

Amennyiben az Általános Üzleti Feltételek valamely pontja jogilag hatálytalan vagy hiányos lenne, a szerződés további pontjai érvényben maradnak. A hatálytalan vagy hiányos részek helyett az Ptk. ide vonatkozó pontjai érvényesek.